



Inhalt

INHALT	1
WANN VERWEIGERT DER BROWSER DEN ZUGRIFF?	2
LÖSUNG	2
<i>Internet Explorer</i>	2
<i>Mozilla Firefox</i>	3
HINWEIS FÜR LANGFRISTIGE LÖSUNG	5

Browser verweigert Zugriff

Wann verweigert der Browser den Zugriff?

Der Browser (Internet Explorer oder Mozilla Firefox) verweigert dann den Zugriff auf die Internetvorgänge (Wunschkennezeichen, Internetzulassung) von dvv.LaIKra, wenn er die verwendeten Verschlüsselungszertifikate noch nicht kennt. Diese Zertifikate sind notwendig, damit niemand unrechtmäßig Zugriff auf die über das Internet ausgetauschten Daten nehmen kann. Normalerweise werden diese Zertifikate vom Browser selbst automatisch aktualisiert. Geschieht dies nicht, erscheint beim Aufruf der Internetvorgänge von dvv.LaIKra folgende Fehlermeldung:

Internet Explorer	Mozilla Firefox
 <p>Es besteht ein Problem mit dem Sicherheitszertifikat der Website.</p> <p>Das Sicherheitszertifikat dieser Website wurde nicht von einer vertrauenswürdigen Zertifizierungsstelle ausgestellt.</p> <p>Die Sicherheitszertifikatprobleme deuten eventuell auf den Versuch hin, Sie auszutricksen bzw. Daten die Sie an den Server gesendet haben abzufangen.</p> <p>Es wird empfohlen, dass Sie die Webseite schließen und nicht zu dieser Website wechseln.</p> <p> <input type="radio"/> Klicken Sie hier, um diese Webseite zu schließen. <input checked="" type="radio"/> Laden dieser Website fortsetzen (nicht empfohlen). </p> <p>Weitere Informationen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wenn Sie zu dieser durch einen Link weitergeleitet wurden, dann überprüfen Sie die Websiteadresse in der Adressleiste, um sicherzustellen, dass dies die erwartete Adresse ist. • Wenn Sie zu Websites wie https://example.com wechseln, versuchen Sie "www" zu der Adresse hinzuzufügen (https://www.example.com). • Geben Sie keine persönlichen Informationen auf der Website an, wenn Sie diesen Fehler ignorieren und den Vorgang fortsetzen. <p>Weitere Informationen erhalten Sie unter "Zertifikatfehler" in der Internet Explorer-Hilfe.</p>	 <p>Sichere Verbindung fehlgeschlagen</p> <p>laikra.dvvbw.de verwendet ein ungültiges Sicherheitszertifikat.</p> <p>Dem Zertifikat wird nicht vertraut, weil dem Aussteller-Zertifikat nicht vertraut wird.</p> <p>(Fehlercode: sec_error_untrusted_issuer)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Das könnte ein Problem mit der Konfiguration des Servers sein, oder jemand will sich als dieser Server ausgeben. • Wenn Sie mit diesem Server in der Vergangenheit erfolgreich Verbindungen herstellen konnten, ist der Fehler eventuell nur vorübergehend, und Sie können es später nochmals versuchen. <p>Oder Sie können eine Ausnahme hinzufügen.</p>

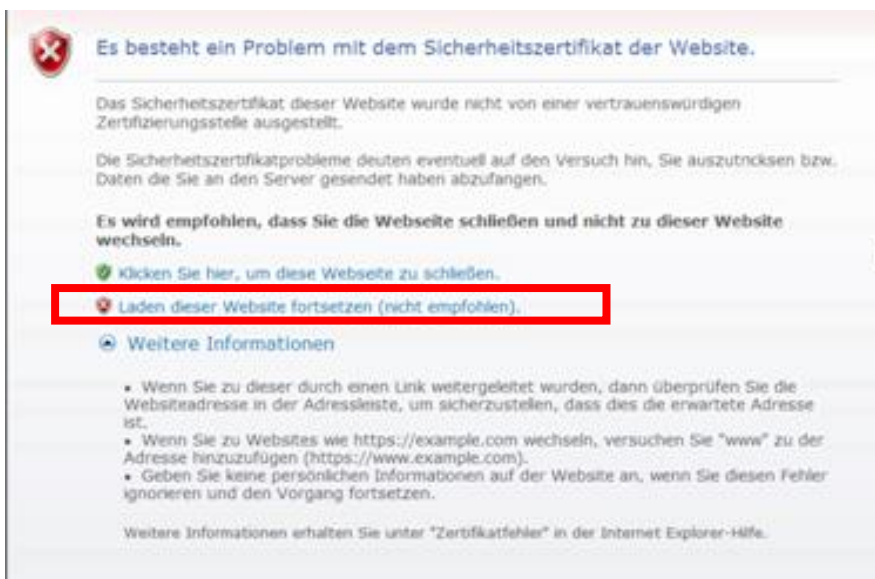
Lösung

Für Internet Explorer und Mozilla Firefox sieht die Lösung optisch unterschiedlich aus, bewirken aber dasselbe: Das Zertifikat wird dem Browser bekannt gemacht.

Internet Explorer

Verwenden Sie den Internet Explorer gehen Sie folgendermaßen vor:

Klicken Sie auf **Laden dieser Website fortsetzen**.



Es besteht ein Problem mit dem Sicherheitszertifikat der Website.

Das Sicherheitszertifikat dieser Website wurde nicht von einer vertrauenswürdigen Zertifizierungsstelle ausgestellt.

Die Sicherheitszertifikatprobleme deuten eventuell auf den Versuch hin, Sie auszutricksen bzw. Daten die Sie an den Server gesendet haben abzufangen.

Es wird empfohlen, dass Sie die Webseite schließen und nicht zu dieser Website wechseln.

Klicken Sie hier, um diese Webseite zu schließen.
 Laden dieser Website fortsetzen (nicht empfohlen).

[Weitere Informationen](#)

- Wenn Sie zu dieser durch einen Link weitergeleitet wurden, dann überprüfen Sie die Websiteadresse in der Adressleiste, um sicherzustellen, dass dies die erwartete Adresse ist.
- Wenn Sie zu Websites wie <https://example.com> wechseln, versuchen Sie "www" zu der Adresse hinzuzufügen (<https://www.example.com>).
- Geben Sie keine persönlichen Informationen auf der Website an, wenn Sie diesen Fehler ignorieren und den Vorgang fortsetzen.

Weitere Informationen erhalten Sie unter "Zertifikatfehler" in der Internet Explorer-Hilfe.

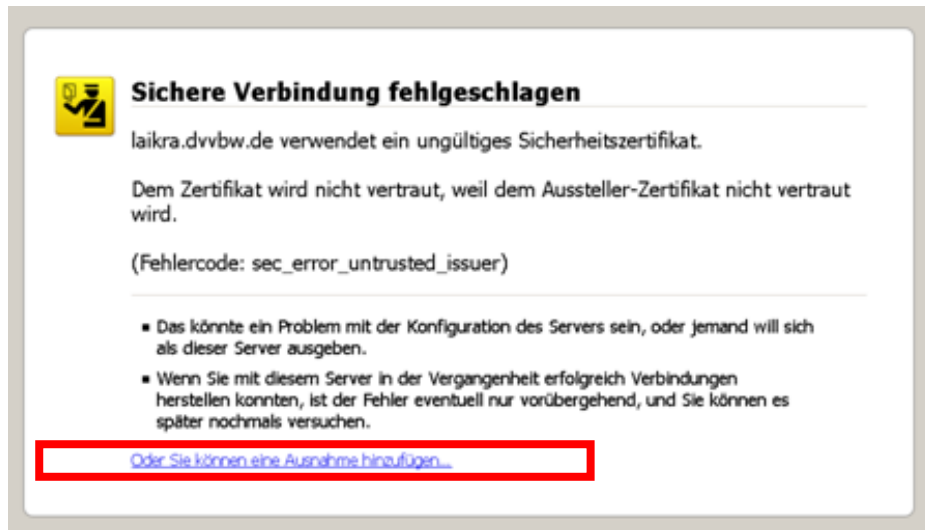
Die Einstiegsseite für die Internetvorgänge wird Ihnen nun angezeigt.

Browser verweigert Zugriff

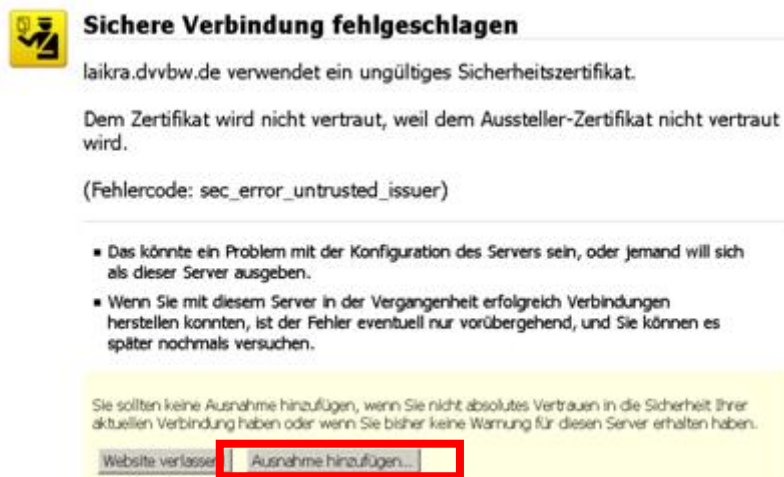
Mozilla Firefox

Beim Firefox ist es etwas aufwendiger. Gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

Klicken Sie auf **Oder Sie können eine Ausnahme hinzufügen**

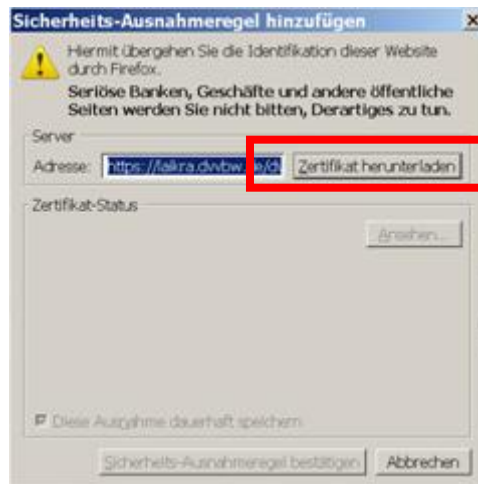


Klicken Sie anschließend auf den Button **Ausnahme hinzufügen...**



Browser verweigert Zugriff

Danach klicken Sie auf den Button **Zertifikat herunterladen**



Zuletzt klicken Sie auf den Button **Sicherheits-Ausnahmeregel bestätigen**



Die Einstiegsseite für die Internetvorgänge wird Ihnen nun angezeigt.

Browser verweigert Zugriff

Hinweis für langfristige Lösung

Beide Lösungen sind lediglich Workarounds, die sofort eingesetzt werden können, jedoch keine Dauerlösung sind. Die Lösung für den Internet Explorer ist bei jedem neuen Aufruf durchzuführen, die für den Mozilla Firefox muss spätestens im Jahr 2013 wiederholt werden.

Um das Problem langfristig zu beheben, muss das Stammzertifikat (auch Root-Zertifikat genannt) des Zertifikatsanbieter Trustcenter im Browser importiert werden. Gewerbliche Nutzer sollten dazu ihre IT-Abteilung beauftragen. Das Stammzertifikat kann bei Trustcenter unter folgender Adresse heruntergeladen werden:

http://www.trustcenter.de/media/class_2_ii.der

Beim Import ist darauf zu achten, dass es in die richtige Zertifikatskategorie importiert wird:

Internet Explorer	Firefox
Kategorie "Vertrauenswürde Stammzertifizierungsstellen"	Kategorie "Zertifizierungsstellen"